Smart Grading

Termini e Condizioni

Questi Termini e Condizioni regolano l'uso del sito smart-grading.eu e dei servizi di Smart Grading. Usando il sito e i servizi, l'Utente accetta questi Termini. Ti chiediamo di leggerli prima di acquistare crediti o di salvare una carta.

www.smart-grading.eu

info@smart-grading.eu

Chi siamo e parole usate

- **"Smart Grading" o "Titolare":** I7 s.r.l.s., con sede legale in Corso Alessandro Tassoni 50, 10143 Torino (TO), Italia — P. IVA 13508020016 — Capitale sociale € 1.000,00 i.v. — REA TO-1368191, che gestisce il sito smart-grading.eu e fornisce i servizi descritti in questi Termini.
- **"Utente" o "Cliente":** la persona che si registra al sito e usa i servizi.
- **"Carta":** la carta collezionabile che l'Utente fotografa e riprende per la valutazione da remoto.
- **"Report":** la pagina digitale con il voto dello stato di conservazione della carta, i sottovoti (centratura, angoli, bordi, superficie) e i dati della carta inseriti dall'Utente.
- **"Credito scan" e "credito slab":** crediti prepagati. Il credito scan serve per salvare e far valutare una carta, il credito slab per chiedere lo slab fisico.

- **"Slab":** la custodia rigida con etichetta e chip NFC che Smart Grading spedisce all'Utente, in cui l'Utente inserisce e chiude la propria carta.
- **"Matricola SGC":** il codice che inizia con «SGC» e identifica la carta nei nostri sistemi. È una matricola interna: non è un numero di certificato.
- **"Museo":** lo spazio del sito in cui l'Utente, quando la funzione è attiva, può mostrare agli altri utenti registrati la propria carta chiusa nello slab.

Cosa fa Smart Grading

Smart Grading valuta solo lo **stato di conservazione** della carta. Non valuta l'autenticità della carta e non rilascia certificati di autenticità.

Il servizio si svolge tutto da remoto: la carta non viene mai spedita a Smart Grading. L'Utente carica le foto e il video della carta; Smart Grading analizza le immagini, assegna un punteggio secondo la propria scala e genera il report digitale. Il video non viene inviato ad alcun sistema di intelligenza artificiale: è obbligatorio per salvare la carta, documenta la ripresa continua della carta dal fronte al retro e può essere consultato dallo staff per la revisione della carta, la verifica delle prove dello slab e l'attivazione del chip NFC. Il video non viene pubblicato.

Il report e lo slab indicano lo stato di conservazione rilevato dalle foto. Non sono una perizia, una stima del valore o una garanzia sulla carta.

Account, età e Paesi serviti

Per usare i servizi serve un account personale. Il servizio è riservato ai maggiorenni: registrandosi l'Utente dichiara di avere almeno 18 anni.

Vendiamo solo nell'Unione europea: lo slab si spedisce solo a indirizzi in un Paese dell'Unione europea.

Crediti e pagamenti

I servizi si pagano con crediti prepagati, acquistati sul sito. I prezzi sono in euro, IVA inclusa dove dovuta, e sono indicati prima del pagamento. Il pagamento si fa al momento dell'ordine, tramite i metodi indicati al momento del pagamento; i pagamenti sono gestiti da Stripe.

Il **credito scan** si scala quando la carta viene salvata in collezione, non quando parte l'analisi.
Il **credito slab** si usa quando l'Utente conferma la richiesta dello slab, insieme al pagamento della spedizione. Per ogni invio si paga una sola spedizione, qualunque sia il numero di slab nei limiti indicati sul sito.
I crediti sono personali, collegati all'account, non cedibili e non convertibili in denaro.
Non scadono: restano disponibili fino alla chiusura dell'account.
Se l'Utente chiude l'account, i crediti non usati e non più rimborsabili con il recesso decadono.

Dichiarazione al momento dell'acquisto

Quando acquista i crediti, l'Utente trova questa dichiarazione con una casella non spuntata:

«Dichiaro che, per quanto a mia conoscenza, le carte che caricherò sono originali e che ne ho la legittima disponibilità. Smart Grading valuta solo lo stato di conservazione e non ne verifica l'autenticità. Se durante la verifica emergono elementi che non permettono di completare l'analisi, questa viene chiusa e il credito restituito.»

Senza la spunta l'acquisto non si completa. La spunta viene salvata con la data e la versione del testo.

Come si salva e si valuta una carta

L'Utente inserisce i dati della carta, carica le foto del fronte, del retro e degli angoli e registra il video continuo dal fronte al retro.
Prima di caricare le foto di ogni carta l'Utente conferma l'avviso sulle foto. La conferma viene salvata per ogni carta.
Quando la carta entra in collezione si scala il credito scan. Poi parte l'analisi.
Il voto è prodotto da sistemi di intelligenza artificiale e può essere rivisto dallo staff.
I tempi indicati sul sito sono stimati e possono cambiare per cause di forza maggiore o per molte richieste insieme.

Analisi non completabile

Smart Grading può chiudere l'analisi di una carta con la dicitura «Analisi non completabile», senza doverne indicare il motivo. In questo caso il credito scan viene restituito.

Se l'analisi viene fermata da un controllo automatico (per esempio foto non leggibili), l'Utente vede il motivo tecnico. Anche in questo caso il credito scan viene restituito.

Se l'Utente elimina una carta chiusa con «Analisi non completabile», la carta va in un archivio chiuso, che vede solo lo staff, e viene cancellata dopo 2 anni, come descritto nella Privacy Policy.

Dopo il salvataggio: 24 ore, poi slab o rivalutazione

Per le prime **24 ore** dopo il salvataggio la carta è bloccata: in questo tempo lo staff può controllare la valutazione.
Dopo le 24 ore l'Utente può chiedere lo **slab** oppure la **rivalutazione manuale** dello staff.
La richiesta di rivalutazione va motivata: per ogni sottovoto contestato (centratura, angoli, bordi, superficie) e per il voto finale, se contestato, l'Utente scrive il motivo. Lo staff può confermare, aumentare o diminuire il voto e registra la motivazione nello storico della carta.
Con una rivalutazione in corso lo slab non si può chiedere.

Dopo la richiesta dello slab la rivalutazione non si può più chiedere.
Il solo disaccordo sul voto non dà diritto a un rimborso, fermi i diritti che la legge riconosce al consumatore.

Chi vede il report

Il report completo (voto, sottovoti, foto e motivazioni) lo vede solo il proprietario della carta. Gli altri utenti registrati vedono solo un riassunto.

Natura del Chip NFC e del Report Digitale

Il chip NFC dello slab e il report collegato indicano solo: (a) lo **stato di conservazione** rilevato da Smart Grading sulle foto dell'Utente; (b) il collegamento tra lo slab, la matricola SGC e la scheda della carta.

Il chip e il report **non** costituiscono e non devono essere presentati come attestazione di autenticità o del valore economico della carta.

Lo slab e il chip sono dell'Utente. Il report online è invece un **servizio digitale** di Smart Grading: la sua consultazione e le funzioni collegate (museo, passaggio della carta a un altro account) seguono questi Termini e possono essere limitate nei casi qui previsti.

L'Utente non presenta il report, lo slab o il chip come prova di qualcosa di diverso dallo stato di conservazione della carta. Se vende o cede la carta, indica che il voto di Smart Grading riguarda solo lo stato di conservazione.

Avviso di Verifica e Sospensione del Report Digitale

La sospensione riguarda solo il report digitale e il modo in cui viene usato: non è un giudizio sulla carta. Smart Grading può avviare una verifica del report per uno di questi motivi:

segnalazione ricevuta da terzi, per esempio da un acquirente, da un marketplace o da un altro utente;
richiesta di autorità o marketplace;
uso del report non conforme ai presenti Termini, per esempio in una vendita, quando il report viene presentato come qualcosa di diverso dalla valutazione dello stato di conservazione;
foto o dati del report da verificare, per esempio immagini non leggibili o dati della scheda incompleti;
errore materiale nel report;
richiesta del proprietario della carta.
Durante la verifica Smart Grading può chiedere chiarimenti o nuove foto e video; non chiede mai di spedire la carta. Per il tempo della verifica può: mettere sulla pagina del report un avviso di verifica in corso; nascondere voto e sottovoti agli altri utenti, lasciandoli al proprietario; togliere la carta dal museo; sospendere il passaggio della carta a un altro account. Alla fine della verifica può correggere un errore materiale oppure, se l'uso non conforme è confermato, revocare il report digitale, lasciando comunque al proprietario la scheda dei voti.

Queste misure riguardano solo il report digitale: lo slab e il chip restano dell'Utente. L'Utente riceve il motivo, può rispondere e chiedere il riesame; se il motivo non è confermato, il report torna come prima. La sospensione di un report già eseguito non dà diritto, da sola, a un rimborso, fermi i diritti del consumatore.

Il report sospeso continua a riportare che Smart Grading valuta esclusivamente lo stato di conservazione e non rilascia certificati di autenticità.

Intelligenza artificiale e revisione umana

Come previsto dal Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), Smart Grading informa che il voto è prodotto da **sistemi di intelligenza artificiale** e lo indica nel report. Il

sistema valuta solo un oggetto da collezione: non valuta persone e non usa riconoscimento biometrico.

Nessuna decisione con effetti giuridici sull'Utente viene presa solo in modo automatico (Art. 22 GDPR): lo staff controlla le valutazioni e l'Utente può chiedere la rivalutazione manuale alle condizioni descritte sopra. Il voto può avere un margine di errore, legato anche alla qualità delle foto e alla luce.

I dati e le immagini possono essere utilizzati in forma interna per la calibrazione e il miglioramento dei modelli di valutazione, comprese le correzioni dello staff, nei limiti indicati nella Privacy Policy e senza cessione a terzi per finalità di addestramento commerciale.

Lo slab e la spedizione

Lo slab è assemblato a mano e personalizzato sulla singola carta (etichetta, matricola SGC, chip NFC). Smart Grading lo spedisce all'indirizzo indicato dall'Utente, che vi inserisce e chiude la propria carta seguendo le istruzioni. Costi e tempi della spedizione sono indicati prima del pagamento. Lievi differenze estetiche dovute alla lavorazione a mano non sono difetti. Aprire o manomettere lo slab disattiva il chip NFC.

Spedizione dello slab. Il costo della spedizione dello slab non viene rimborsato, salvo il caso in cui l'Utente restituisca lo slab integro e non usato per chiudere la carta.

Diritto di recesso

L'Utente consumatore può recedere entro **14 giorni dall'acquisto** (artt. 52 e ss. Codice del Consumo), con il modulo alla pagina smart-grading.eu/recesso o scrivendo a info@smart-grading.eu. La regola si applica a ogni ordine separatamente.

Al momento dell'acquisto l'Utente chiede l'avvio immediato del servizio e prende atto che perde il recesso sulla parte già eseguita. Questo consenso viene salvato con l'ordine.
Per gli ordini con questo consenso salvato, una richiesta di recesso arrivata dopo 14 giorni dall'acquisto viene rifiutata.
Entro 14 giorni, se nessun credito è stato usato, il rimborso è pieno.
Se l'Utente ha già usato dei crediti, è possibile al massimo un rimborso parziale: si rimborsano solo i crediti non usati, in proporzione al prezzo pagato (uno slab vale come 10 scan). Se tutti i crediti sono stati usati, il recesso viene rifiutato.
Un credito restituito da un'analisi chiusa o fermata conta come non usato.
Lo slab è personalizzato sulla carta dell'Utente: una volta avviata la lavorazione è escluso dal recesso (art. 59 Codice del Consumo). Prima dell'avvio della lavorazione la richiesta si può annullare e il credito slab torna all'Utente.
Il rifiuto viene comunicato per email e con una notifica nell'area riservata, con il motivo.
Il rimborso approvato viene fatto entro 14 giorni, con lo stesso mezzo di pagamento.

Garanzia legale e rimborsi

Sullo slab e sugli accessori fisici l'Utente consumatore ha la garanzia legale di conformità di **24 mesi** (artt. 128 e ss. Codice del Consumo).

Rimborsiamo o rifacciamo senza costi:

slab danneggiato, difettoso o non conforme all'ordine, segnalato entro 14 giorni dalla consegna con foto;
errore materiale nei dati dell'etichetta o del report dovuto a Smart Grading;
chip NFC non funzionante o non collegato correttamente alla carta;
servizio non eseguito per causa di Smart Grading: rimborso o restituzione dei crediti.

Non è previsto un rimborso in denaro per:

il solo disaccordo sul voto: in questo caso c'è la rivalutazione manuale;
crediti scan già usati da un'analisi eseguita;
slab già lavorato, aperto, manomesso o danneggiato dopo la consegna;

Immagini di qualità insufficiente per l'analisi, oppure video grading incompleto o non continuo dal fronte al retro, nonostante gli avvisi forniti in fase di caricamento. Se l'analisi viene chiusa o fermata, il credito scan torna all'Utente.
Il rimborso di un ordine comporta lo storno degli Smart Point ricevuti per quell'ordine.

Smart Point

Gli Smart Point sono un premio gratuito. Non sono denaro, non sono cedibili, non sono rimborsabili e si possono convertire solo nei crediti indicati sul sito.

Benvenuto: ogni nuovo iscritto riceve 100 Smart Point. Chi si registra con il link d'invito di un altro utente ne riceve 150 al posto di 100.
Premio mensile: dal 1° novembre 2026, il giorno 1 di ogni mese l'Utente riceve un premio pari al 10% del saldo di Smart Point non speso (arrotondato per difetto), da riscattare entro la fine di quel mese. Non ci sono arretrati per i mesi prima di novembre 2026.
Invita un amico: nelle impostazioni dell'account l'Utente trova il proprio link d'invito, che vale per chi si registra entro 30 giorni dall'apertura del link. Chi invita riceve 100 Smart Point 20 giorni dopo il primo acquisto dell'invitato da almeno 15 €, con al massimo 10 premi per anno solare. Se l'invitato chiede il rimborso di quell'acquisto o ne contesta il pagamento, il premio viene annullato oppure, se è già stato accreditato, tolto. Non si può invitare se stessi e ogni persona può essere invitata una sola volta.
Museo (quando la funzione è attiva): la prima volta che una carta viene pubblicata nel museo, l'Utente riceve 5 Smart Point. Se l'Utente ritira la carta dal museo, i punti restano suoi. Se ripubblica la stessa carta dopo averla ritirata, non riceve altri punti. Se invece la carta esce dal museo per rotazione, perché nel frattempo ne sono entrate altre, e l'Utente la ripubblica, riceve di nuovo 5 Smart Point.
Convertire gli Smart Point in crediti è un uso definitivo del premio: dopo la conversione non si può più chiedere il rimborso o il recesso sugli acquisti che hanno generato i punti convertiti. Prima della conversione l'Utente riceve un avviso.
Gli sconti dei gruppi di clienti si applicano da soli ai pagamenti sul sito e non si sommano ad altre promozioni, salvo diversa indicazione.
Smart Grading può cambiare o chiudere il programma con un avviso sul sito; i punti già maturati restano convertibili per almeno 30 giorni dall'avviso.

Il museo

Le regole del museo valgono quando la funzione è attiva.

Il museo è visibile solo agli utenti registrati, dopo l'accesso.
Mostra solo il fronte e il retro della carta chiusa nello slab. Non mostra mai persone, volti o avatar.
Accanto alla carta compaiono l'icona scelta dall'Utente e un nome di fantasia, scelto a caso a ogni pubblicazione.
Gli altri utenti possono lasciare le reazioni Elite e Affinity.
Restano visibili le ultime 100 carte pubblicate.
L'Utente può ritirare la propria carta dal museo quando vuole.
Nel museo non ci sono messaggi tra utenti e non si vendono carte tra utenti.
Pubblicando una carta nel museo l'Utente autorizza Smart Grading a mostrare agli utenti registrati il fronte e il retro dello slab, il voto e i dati della carta, finché la carta resta nel museo. L'Utente garantisce di avere i diritti sulle foto che pubblica.

Comunicazioni e assistenza

Smart Grading manda all'Utente solo email di servizio, elencate nella Privacy Policy (per esempio verifica della registrazione, recupero della password, spedizioni, recesso e rimborsi). Nessuna email promozionale. Per l'assistenza: info@smart-grading.eu oppure un messaggio diretto al canale Telegram di Smart Grading.

Limitazioni di responsabilità

Smart Grading non riceve, non maneggia e non spedisce mai la carta: foto, video, inserimento della carta nello slab e chiusura dello slab sono fatti dall'Utente. Per questo la responsabilità complessiva di Smart Grading per ciascun ordine è limitata all'importo pagato dall'Utente per quell'ordine. Il limite non si applica in caso di dolo o colpa grave di Smart Grading (art. 1229 c.c.) e non riduce i diritti che la legge riconosce al consumatore e che non possono essere esclusi, compresa la garanzia legale di conformità.

Smart Grading non risponde di: perdite economiche legate al voto o alla rivendita delle carte; uso del report in vendite, aste o stime assicurative; danni non visibili nelle foto; variazioni del valore delle carte; cause di forza maggiore; danni indiretti.

Manleva

L'Utente tiene indenne Smart Grading da danni, costi e pretese di terzi, comprese le ragionevoli spese legali, che derivano da: dichiarazioni false o inesatte dell'Utente, per esempio sui dati della carta, sul gioco o sull'originalità; uso del report, dello slab o del chip contrario a questi Termini, per esempio presentandoli come certificato di autenticità o di valore; violazione di questi Termini o della legge da parte dell'Utente.

Proprietà intellettuale

Testi, immagini, grafica, loghi, codice e metodo di valutazione del sito appartengono al Titolare. Non possono essere copiati o usati senza il suo consenso scritto.

Usi vietati

È vietato:

copiare, estrarre o riprodurre in modo sistematico report, voti, immagini o dati del sito;
accedere al servizio con programmi automatici (bot, scraper);
analizzare, testare o aggirare le misure di sicurezza del sito senza autorizzazione scritta;
caricare contenuti in modo ripetuto o artificioso per studiare o ricostruire il metodo di valutazione;
usare il servizio per sviluppare o migliorare un servizio concorrente.
In questi casi Smart Grading può sospendere o chiudere l'account e chiedere il risarcimento dei danni.

Sospensione o chiusura dell'account

In caso di uso fraudolento o ripetutamente ingannevole del servizio, Smart Grading può sospendere o chiudere l'account e segnalare alle autorità i fatti di rilievo penale. La sospensione o la chiusura dell'account non cancella i report già emessi e lo storico delle verifiche, conservati come indicato nella Privacy Policy, anche per difendere un diritto in giudizio (art. 17, par. 3, lett. e GDPR). Lo slab e il chip restano dell'Utente.

Su richiesta legittima delle autorità, Smart Grading può comunicare foto, video e dati dell'account collegati a una carta.

Privacy e cookie

Il trattamento dei dati personali è descritto nella Privacy Policy; i cookie nella Cookie Policy.

Reclami e controversie

Reclami e richieste di assistenza: info@smart-grading.eu. Rispondiamo entro 30 giorni.

Il consumatore può rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti negli elenchi nazionali o, per le controversie con altri Paesi dell'Unione europea, ai Centri Europei dei Consumatori (ECC-Net). La piattaforma europea ODR non è più attiva dal 20 luglio 2025. Il ricorso all'ADR è facoltativo e non toglie il diritto di rivolgersi al giudice.

Si applica la legge italiana. Per il consumatore è competente il foro del suo luogo di residenza o domicilio (art. 66-bis Codice del Consumo); per gli altri utenti il foro della sede legale di Smart Grading.

Modifiche ai Termini

Smart Grading può aggiornare questi Termini. Ogni versione ha una data e un numero ed è archiviata in PDF qui sotto. Quando esce una versione nuova, nell'area riservata compare un avviso che invita a uscire e rientrare: al login successivo l'Utente legge e accetta i testi nuovi, e l'accettazione viene salvata con la versione. Finché non li accetta, l'Utente può vedere la collezione e i certificati, ma non può acquistare, salvare carte nuove, avviare analisi né chiedere slab. Agli ordini già confermati si applicano i Termini in vigore al momento della conferma.

NOTA

Questi Termini e Condizioni seguono il Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il Codice Civile italiano e il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Regolano il rapporto tra Smart Grading e i Clienti per il servizio di valutazione dello stato di conservazione di carte collezionabili.

Ultimo aggiornamento: 2 novembre 2026 — Versione 2026-11-02

Scarica il PDF versionato corrente 2026-11-02
Impronta SHA-256 della versione 2026-11-02
Archivio: versione 2026-10-21-r2 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-10-21 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-10-20 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-10-18 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-09-29 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-09-14-r2 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-09-14 (SHA-256)
Archivio: versione precedente 2026-09-13 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-09-09 (SHA-256)
Archivio: versione 2026-05-28 (SHA-256)

smart-grading.eu — Tutti i diritti riservati a I7 s.r.l.s. — Sede legale: Corso Alessandro Tassoni 50, 10143 Torino (TO), Italia — P. IVA 13508020016 — Capitale sociale € 1.000,00 i.v. — REA TO-1368191