Smart Grading

Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni regolano l'accesso e l'utilizzo del sito web e dei servizi offerti da Smart Grading, servizio professionale di valutazione dello stato di conservazione di carte collezionabili. Utilizzando il sito e i servizi, l'utente accetta integralmente i presenti termini. Si prega di leggere attentamente questo documento prima di procedere con qualsiasi ordine.

www.smart-grading.eu

info@smart-grading.eu

Definizioni

- **"Titolare" o "Smart Grading":** I7 s.r.l.s., con sede legale in Corso Alessandro Tassoni 50, 10143 Torino (TO), Italia — P. IVA 13508020016 — Capitale sociale € 1.000,00 i.v. — REA TO-1368191, soggetto che gestisce il sito web smart-grading.eu e fornisce i servizi di valutazione dello stato di conservazione di carte collezionabili.
- **"Utente" o "Cliente":** La persona fisica o giuridica che accede al sito web e/o utilizza i servizi offerti da Smart Grading.
- **"Servizio di Grading":** Il servizio di analisi fotografica e valutazione dello stato di conservazione delle carte collezionabili secondo la scala adottata da Smart

Grading.

- **"Carte":** Le carte collezionabili (trading card games, sportive, ecc.) documentate dall'Utente mediante immagini e video per la valutazione da remoto.
- **"Report di Valutazione":** Il documento digitale che riepiloga il grado assegnato allo stato di conservazione, i dati della carta dichiarati dall'utente e gli elementi di tracciabilità del record.

Oggetto del Servizio

Smart Grading offre come servizio principale una valutazione digitale da remoto dello stato di conservazione di carte collezionabili. L'Utente acquisisce e carica immagini e video della carta; Smart Grading analizza esclusivamente tale materiale, assegna un punteggio secondo la propria scala e genera il relativo report digitale. La carta non deve essere spedita a Smart Grading per ottenere la valutazione.

L'eventuale fornitura dello slab fisico è distinta e successiva al grading digitale. Lo slab viene spedito all'Utente, che inserisce e sigilla autonomamente la propria carta secondo le istruzioni fornite. In nessun caso l'Utente spedisce la carta a Smart Grading: tutti i pacchetti, compreso Top Service, sono servizi da remoto basati sulle immagini e sui video caricati.

Accettazione dei Termini

Il caricamento delle immagini e dei video per la valutazione o l'utilizzo di qualsiasi servizio offerto da Smart Grading implica l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni. Se non si accettano questi Termini, si prega di non utilizzare i nostri servizi.

Procedura di Ordine

Per usufruire del grading digitale da remoto, l'Utente deve:

registrarsi sul sito e creare un account personale;
acquistare o utilizzare il credito scansione previsto;
inserire i dati della carta e caricare le immagini e i video richiesti seguendo le istruzioni di acquisizione;
avviare l'analisi e consultare il report digitale nell'area riservata.
Il servizio digitale è confermato con il pagamento o l'utilizzo del relativo credito e non è subordinato alla ricezione fisica della carta. L'eventuale richiesta dello slab e il relativo contributo di spedizione costituiscono una fase successiva e separata.

Prezzi e Pagamenti

I prezzi dei servizi sono indicati sul sito e possono variare in base al tipo di carta, al livello di servizio scelto e ai tempi di elaborazione richiesti. I prezzi sono espressi in Euro e includono IVA ove applicabile.

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine tramite i metodi indicati al momento del pagamento. Il servizio si svolge interamente da remoto e non richiede in alcun caso la spedizione della carta a Smart Grading. Le eventuali spese di spedizione dello slab e degli accessori all'Utente sono indicate prima del pagamento della relativa richiesta.

Slab Fisico e Spedizione

La spedizione riguarda esclusivamente lo slab e gli eventuali accessori richiesti dopo il grading digitale. Smart Grading non riceve, non ritira e non restituisce carte: lo slab viene spedito all'indirizzo comunicato dall'Utente e la carta viene inserita e sigillata dall'Utente secondo le istruzioni fornite.

Costi, limiti quantitativi e modalità della spedizione sono mostrati prima del pagamento della richiesta slab. Poiché la carta resta sempre nella disponibilità

dell'Utente, nessun rischio di trasporto della carta grava su Smart Grading.

Tempi di Elaborazione

I tempi del grading digitale decorrono dalla disponibilità completa e conforme delle immagini e dei video richiesti. I tempi di revisione umana decorrono dalla relativa richiesta. I tempi di preparazione e consegna dello slab decorrono invece dalla conferma della richiesta fisica e sono separati dai tempi dell'analisi. Tutti i tempi indicati sul sito sono stimati e possono variare per cause di forza maggiore o elevato volume di richieste.

Valutazione e Grading

La valutazione iniziale è generata dal sistema di intelligenza artificiale sulla base delle immagini e dei video forniti e rappresenta una stima dello stato di conservazione al momento dell'analisi. L'Utente può utilizzare la procedura di revisione umana già disponibile nell'area riservata; lo staff può confermare, aumentare o diminuire il punteggio, registrandone la motivazione nello storico della carta.

L'Utente accetta che il risultato possa differire dalle proprie aspettative. Il solo disaccordo sul punteggio non dà diritto a rimborso o riduzione del prezzo, ferma restando la procedura di revisione umana e ogni diritto inderogabile riconosciuto al consumatore.

Smart Grading può sospendere l'emissione del report e sottoporre a revisione le carte non conformi ai criteri di accettazione o presentate in modo non veritiero. L'eventuale mancata erogazione del servizio e i relativi rimedi sono disciplinati dalle sezioni seguenti e dalle norme inderogabili applicabili; nessuna spesa di gestione viene addebitata automaticamente per la sola presenza di un dubbio sulla natura della carta.

Verifica delle Carte e Mancata Emissione del Report

Il servizio online è svolto esclusivamente da remoto, sulla base delle immagini, dei video e delle informazioni rese disponibili dall'Utente. La valutazione dello stato di conservazione e gli eventuali controlli sulla natura della carta non costituiscono autenticazione né perizia di originalità. Smart Grading non riceve la carta fisica e non offre, nell'ambito dei servizi disciplinati dai presenti Termini, un servizio di autenticazione su carta fisicamente esaminata.

Le carte custom, handmade, fan art, altered art e altre creazioni non ufficiali possono essere valutate per il loro stato di conservazione, purché la loro natura sia dichiarata e non siano presentate come esemplari originali ufficiali. La natura non ufficiale o personalizzata, di per sé, non comporta l'esclusione dal servizio. Ove appropriato, il report ne indica la natura dichiarata o rilevata, senza attestare autenticità o titolarità di diritti di proprietà intellettuale.

Se una carta appare riprodurre o imitare una specifica carta ufficiale in modo da poter essere confusa con essa, inclusi i casi di proxy o riproduzioni presentate come originali, Smart Grading può sospendere la pubblicazione o non emettere il report digitale, previa verifica delle informazioni disponibili e comunicazione motivata all'Utente. Non è sufficiente che la carta sia semplicemente custom o non ufficiale: rilevano gli elementi concreti di confondibilità e il rischio di uso ingannevole. Una simile decisione basata su materiale acquisito da remoto non costituisce un accertamento definitivo di falsità o una perizia di autenticità; l'Utente può fornire chiarimenti e chiedere il riesame.

Se il report non è ancora stato emesso, l'Utente viene informato dell'esito e delle opzioni effettivamente disponibili prima di ogni eventuale richiesta di slab. Se il servizio di analisi non è stato erogato per causa imputabile a Smart Grading, si applica il rimborso o il riaccredito previsto nella sezione «Rimborsi, Resi e Garanzia Legale di Conformità»; se l'analisi è già stata eseguita, restano fermi i diritti inderogabili del consumatore e le condizioni previste per i crediti utilizzati. Una slab senza chip NFC e senza report associato non è un'opzione attualmente prevista dal servizio e non viene offerta come alternativa automatica.

Se invece il report è già stato emesso, si applica la procedura di avviso, verifica e possibile sospensione del report digitale descritta di seguito, senza alterare

retroattivamente le valutazioni già effettuate né i diritti dell'Utente sullo slab fisico eventualmente acquistato.

Obblighi e Dichiarazioni dell'Utente

Richiedendo la valutazione di una carta e caricando le relative immagini e video, l'Utente dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità di: (a) essere proprietario legittimo della carta oggetto di valutazione; (b) aver svolto autonomamente ogni controllo sulla provenienza e conformità della carta prima di richiedere il servizio; (c) fornire immagini accurate, non alterate né manipolate; (d) non utilizzare il servizio per scopi fraudolenti, di riciclaggio o per immettere sul mercato carte presentate in modo non conforme alla loro reale natura; (e) rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

L'Utente manleva e tiene indenne Smart Grading da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento o azione legale promossa da terzi (inclusi acquirenti, marketplace, periti o autorità) derivante o connessa alla circolazione, vendita, scambio, asta o stima della carta successivi all'erogazione del servizio.

Manleva sulla Natura e Provenienza della Carta

Smart Grading rilascia un report di valutazione limitato allo stato di conservazione rilevabile dalle immagini. Il servizio non include perizie sulla provenienza, produzione o natura originale del supporto fisico, perché la valutazione avviene da remoto e non comporta esame diretto della carta.

Smart Grading si esenta espressamente da qualsiasi responsabilità per la vendita, lo scambio o la circolazione di carte non conformi o dichiarate in modo fuorviante che siano state graduate tramite il proprio servizio. Il report emesso da Smart Grading attesta unicamente lo stato di conservazione rilevato dalle immagini fornite dall'utente e non costituisce in alcun modo perizia professionale, stima assicurativa o garanzia sulla provenienza, produzione o natura originale della carta. Ogni transazione successiva al grading resta di esclusiva responsabilità del Cliente, che solleva Smart

Grading da qualunque pretesa, richiesta di risarcimento o azione legale promossa da terzi acquirenti.

L'Utente manleva e tiene indenne Smart Grading da ogni pretesa avanzata da acquirenti o altri terzi in relazione alla rivendita della carta, incluse le contestazioni relative alla sua autenticità, originalità o provenienza. Qualora una pretesa di terzi derivi da una rappresentazione ingannevole o non conforme resa dall'Utente circa il significato del report, i costi di difesa e gli eventuali oneri restano integralmente a carico dell'Utente.

Natura del Chip NFC e del Report Digitale

Il chip NFC integrato nello slab e il report digitale ad esso collegato attestano esclusivamente: (a) l'esito dell'analisi dello **stato di conservazione** effettuata da Smart Grading sulle immagini fornite dall'Utente; (b) l'associazione tecnica tra lo slab, il numero seriale e la relativa scheda di valutazione.

Il chip e il report **non** costituiscono e non devono essere presentati come attestazione di autenticità, originalità, provenienza, produzione ufficiale, tiratura o valore economico della carta. Non hanno alcuna valenza peritale né certificativa in tal senso.

Lo slab e il chip fisico sono di proprietà dell'Utente. Il report digitale consultabile online è invece un **servizio digitale** erogato e ospitato da Smart Grading sui propri sistemi: la sua pubblicazione, consultazione e le relative funzioni accessorie (condivisione, pubblicazione in Gallery, trasferimento della titolarità digitale all'interno della piattaforma) sono soggette ai presenti Termini e possono essere limitate nei casi qui previsti.

Avviso di Verifica e Sospensione del Report Digitale

Smart Grading valuta esclusivamente lo **stato di conservazione** della carta. La sospensione riguarda solo il report digitale e il modo in cui viene usato: non è un giudizio sulla carta. Smart Grading può avviare una verifica del report per uno dei seguenti motivi:

segnalazione ricevuta da terzi: un acquirente, un potenziale acquirente, un marketplace o un altro utente segnala un problema che riguarda il report o il suo uso;
richiesta di autorità o marketplace: un'autorità competente o un marketplace chiede di verificare il report;
uso del report non conforme ai presenti Termini, per esempio in una vendita, quando il report viene presentato con un significato diverso dalla valutazione dello stato di conservazione;
foto o dati del report da verificare, per esempio immagini non leggibili, non corrispondenti alla carta registrata o dati della scheda incompleti;
errore materiale nel report;
richiesta del proprietario della carta.
Durante la verifica Smart Grading può chiedere all'Utente chiarimenti, documentazione o nuove immagini e video. In nessun caso è richiesto l'invio della carta a Smart Grading. Per il tempo necessario alla verifica Smart Grading si riserva il diritto di:

apporre sulla pagina del report un **avviso di verifica in corso**, visibile a chiunque lo consulti;
sospendere la visualizzazione pubblica di voto complessivo e sottovoti, mantenendone l'accesso al proprietario;
sospendere la pubblicazione della carta in Gallery;
sospendere il trasferimento della titolarità digitale della carta all'interno della piattaforma;
al termine della verifica, correggere il report in caso di errore materiale oppure, se la verifica conferma un uso non conforme ai presenti Termini, **revocare** il report digitale, mantenendo comunque disponibile al proprietario la scheda dei voti di conservazione.
Tali misure sono adottate nel rispetto dei seguenti principi: (a) riguardano esclusivamente il **servizio digitale** di consultazione del report; lo slab fisico e il chip restano di proprietà dell'Utente, non vengono richiesti indietro né resi inutilizzabili; (b) la sospensione di un report relativo a un'analisi già eseguita non comporta di per sé un rimborso, fermi i diritti inderogabili del consumatore; (c) non costituiscono un giudizio sulla carta né un accertamento peritale; (d) la sospensione durante la verifica

è motivata, proporzionata, temporanea e reversibile; l'eventuale revoca del report segue solo alla conclusione della verifica; (e) l'Utente riceve comunicazione della misura e del motivo, e può presentare controdeduzioni e chiedere il riesame; (f) la sospensione è revocata e il report ripristinato se il motivo non risulta confermato o è stato risolto.

Il report sospeso continua a riportare che Smart Grading valuta esclusivamente lo stato di conservazione e non rilascia certificati di autenticità, come previsto nella sezione «Natura del Chip NFC e del Report Digitale».

Smart Grading si riserva inoltre la facoltà di segnalare alle autorità competenti i casi in cui emergano elementi di rilievo penale, nonché di sospendere o chiudere l'account in caso di uso predatorio, fraudolento o reiteratamente ingannevole del servizio.

Trasparenza sull'Intelligenza Artificiale

Ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) e in particolare degli obblighi di trasparenza ivi previsti, Smart Grading informa espressamente l'Utente che la valutazione dello stato di conservazione è generata da **sistemi di intelligenza artificiale**. Ogni report indica in modo chiaro che il punteggio e le motivazioni sono prodotti da un sistema automatico e possono essere successivamente rivisti dallo staff.

Il sistema è utilizzato esclusivamente per la stima dello stato di conservazione di un oggetto da collezione: non effettua valutazioni su persone, non impiega riconoscimento biometrico, non produce categorizzazioni emotive o sociali e non rientra tra le pratiche vietate né tra i sistemi ad alto rischio elencati dal Regolamento.

Sorveglianza umana e diritto di revisione. Nessuna decisione con effetti giuridici o significativi sull'Utente è adottata unicamente sulla base del trattamento automatizzato (Art. 22 GDPR). L'Utente può in ogni momento chiedere il riesame umano della valutazione tramite la funzione di richiesta di revisione presente nella propria area riservata o scrivendo a info@smart-grading.eu; lo staff può confermare,

aumentare o diminuire il punteggio con motivazione registrata nello storico della carta.

I dati e le immagini possono essere utilizzati in forma interna per la calibrazione e il miglioramento dei modelli di valutazione, nei limiti indicati nella Privacy Policy e senza cessione a terzi per finalità di addestramento commerciale.

Natura del Servizio AI e Margine di Errore

La valutazione è prodotta da sistemi di intelligenza artificiale soggetti a margine di errore intrinseco. Eventuali revisioni manuali eseguite dallo staff hanno finalità di controllo qualità e non costituiscono perizia professionale di terza parte ai sensi di legge. I risultati possono variare in base alla qualità delle immagini, all'illuminazione, alla risoluzione e ad altri fattori non controllabili dal sistema. Smart Grading non garantisce l'accuratezza assoluta delle valutazioni e non si assume responsabilità per decisioni commerciali, di investimento, di rivendita o di stima basate sui propri report.

Limitazioni di Responsabilità

Smart Grading adotta ogni ragionevole precauzione nell'erogazione del servizio. Tuttavia la responsabilità complessiva massima di Smart Grading nei confronti dell'Utente, per qualsiasi titolo o causa, è in ogni caso limitata all'importo effettivamente pagato dall'Utente per il servizio negli ultimi 12 mesi, con un massimale assoluto di € 500. Restano impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge, inclusa la garanzia legale di conformità.

Smart Grading non è responsabile per:

Perdite economiche derivanti da valutazioni di grading o dalla rivendita di carte graduate.
Uso del report in contesti di compravendita, asta o stima assicurativa.
Danni preesistenti non visibili dalle immagini fornite.

Variazioni del valore di mercato delle carte.
Danni derivanti da cause di forza maggiore.
Danni indiretti, consequenziali o di immagine.

Crediti Prepagati (Scan e Slab)

Il servizio è erogato tramite **crediti prepagati**: i **crediti scansione** consentono di avviare un'analisi digitale della carta, i **crediti slab** danno diritto a richiedere l'incapsulamento fisico di una carta in uno slab Smart Grading. I crediti sono nominativi, collegati all'account dell'Utente, non cedibili a terzi e non convertibili in denaro.

Il credito scansione si considera **consumato** nel momento in cui l'analisi viene avviata, anche se il risultato non soddisfa le aspettative dell'Utente.
Il credito slab si considera consumato al momento della conferma della richiesta di incapsulamento, unitamente al pagamento delle spese di spedizione.
Il riscatto di uno o più crediti slab comporta sempre il pagamento, da parte dell'Utente, di un **unico contributo di spedizione** per invio, indipendentemente dal numero di slab inclusi nei limiti indicati sul sito.
I crediti non utilizzati non hanno scadenza, salvo diversa indicazione comunicata con congruo preavviso, e restano disponibili fino alla chiusura dell'account.
In caso di chiusura dell'account su richiesta dell'Utente, i crediti residui non utilizzati e non ancora rimborsabili ai sensi del diritto di recesso si intendono decaduti.

Natura Artigianale e Personalizzata dello Slab

Lo slab Smart Grading è realizzato mediante **assemblaggio manuale e artigianale** effettuato su richiesta dell'Utente e specificamente sulla singola carta indicata dall'Utente nella richiesta. Ogni slab è quindi un bene **confezionato su misura e chiaramente personalizzato** (etichetta con dati della carta, numero seriale univoco, chip NFC associato e, ove richiesto, personalizzazioni grafiche scelte dall'Utente).

Trattandosi di lavorazione artigianale, possono presentarsi lievi differenze estetiche (tolleranze di taglio, saldatura o allineamento dell'etichetta) che non costituiscono difetto di conformità. L'apertura, la manomissione o la modifica dello slab comportano la disattivazione del chip NFC e la decadenza della garanzia di integrità.

Smart Point e Programma Cluster

Gli Smart Point sono un riconoscimento promozionale gratuito. Non costituiscono moneta elettronica, titolo di credito o strumento di pagamento, non hanno valore monetario, non sono cedibili, non sono rimborsabili e non sono convertibili in denaro. Possono essere convertiti esclusivamente nei blocchi di crediti indicati nel regolamento pubblicato sul sito.

Gli sconti associati ai cluster cliente si applicano automaticamente ai pagamenti effettuati sul sito e non sono cumulabili con altre promozioni salvo diversa indicazione. Smart Grading può modificare, sospendere o cessare il programma con preavviso pubblicato sul sito; i punti già maturati restano convertibili per almeno 30 giorni dalla comunicazione. In caso di rimborso di un ordine, i punti accreditati per quell'ordine possono essere stornati.

Conversione e rinuncia al rimborso. La conversione degli Smart Point in crediti (scansione o slab) costituisce utilizzo definitivo del beneficio promozionale: una volta effettuata la conversione, l'Utente non potrà più richiedere il rimborso o esercitare il recesso sugli acquisti che hanno generato i punti convertiti, in quanto il valore promozionale è già stato fruito sotto forma di crediti. Prima di confermare la conversione l'Utente riceve avviso esplicito di tale effetto.

Diritto di Recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), l'Utente **consumatore** ha diritto di recedere dal contratto entro **14 giorni**, senza indicarne il motivo e senza costi diversi da quelli previsti dalla legge. Il termine decorre dalla

conclusione del contratto per i servizi e per l'acquisto di crediti, e dal giorno di ricevimento del bene per i prodotti fisici.

Come esercitarlo: compilando il modulo online alla pagina smart-grading.eu/recesso oppure inviando una dichiarazione esplicita a info@smart-grading.eu. Il rimborso è effettuato entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

Crediti prepagati: l'Utente può recedere entro 14 giorni dall'acquisto ottenendo il rimborso integrale dei crediti **non ancora utilizzati**. Se una parte dei crediti è già stata utilizzata, il rimborso è proporzionalmente ridotto in base ai crediti consumati.

Casi di decadenza o esclusione del recesso (art. 59 Codice del Consumo):

Servizi già eseguiti (art. 59, c. 1, lett. a): avviando l'analisi AI o il processo di valutazione entro il periodo di recesso, l'Utente richiede espressamente l'esecuzione immediata del servizio e riconosce di perdere il diritto di recesso una volta che il servizio è stato interamente eseguito. Se il servizio è stato eseguito solo in parte, l'Utente è tenuto al pagamento della quota proporzionale.
Beni su misura o personalizzati (art. 59, c. 1, lett. c): lo slab, essendo assemblato artigianalmente e personalizzato sulla singola carta dell'Utente (etichetta, seriale univoco, NFC associato), è escluso dal diritto di recesso una volta avviata la lavorazione. Prima dell'avvio della lavorazione la richiesta può essere annullata e il credito slab viene riaccreditato.
Contenuti digitali (art. 59, c. 1, lett. o): report, certificati digitali e record di tracciabilità forniti su supporto non materiale sono esclusi dal recesso dopo l'esecuzione, previo consenso espresso dell'Utente e accettazione della conseguente perdita del diritto.
Il consenso espresso all'esecuzione immediata e la presa d'atto della perdita del diritto di recesso sono raccolti e registrati al momento dell'avvio del servizio (checkbox di accettazione con data, ora e versione dei termini).

Rimborsi, Resi e Garanzia Legale di Conformità

Garanzia legale. Sui beni fisici (slab, etichette, accessori) l'Utente consumatore gode della garanzia legale di conformità di **24 mesi** ai sensi degli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, con diritto a riparazione o sostituzione senza spese e, in via subordinata, a riduzione del prezzo o risoluzione del contratto.

Casi in cui rimborsiamo o rifacciamo la lavorazione senza costi:

Slab danneggiato, difettoso o non conforme all'ordine, segnalato entro 14 giorni dalla consegna con documentazione fotografica.
Errore materiale nei dati riportati in etichetta o nel report imputabile a Smart Grading.
Chip NFC non funzionante o non associato correttamente alla carta.
Servizio non erogato per causa imputabile a Smart Grading: rimborso integrale o riaccredito dei crediti.
Casi in cui non è previsto rimborso:

Disaccordo sul punteggio assegnato: in tal caso è disponibile, gratuitamente o alle condizioni indicate sul sito, la **richiesta di revisione umana** del grading.
Crediti scansione già consumati da un'analisi effettivamente eseguita.
Slab già lavorato, aperto, manomesso o danneggiato dopo la consegna.
Immagini o video inviati di qualità insufficiente, tali da compromettere l'analisi, nonostante gli avvisi forniti in fase di caricamento.
Ogni rimborso approvato è disposto entro 14 giorni con lo stesso mezzo di pagamento dell'acquisto. Il rimborso di un ordine comporta lo storno dei relativi Smart Point.

Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito Smart Grading, inclusi ma non limitati a testi, immagini, grafica, loghi, codice sorgente e metodologie di valutazione, sono di proprietà esclusiva del Titolare e sono protetti dalle leggi italiane e internazionali in materia di proprietà intellettuale.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato dei contenuti senza il previo consenso scritto del Titolare.

Riservatezza e Privacy

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla nostra Privacy Policy, disponibile sul sito, redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Reclami e Assistenza

Per qualsiasi reclamo o richiesta di assistenza, l'Utente può contattare il servizio clienti all'indirizzo email info@smart-grading.eu. I reclami saranno gestiti entro 30 giorni dalla ricezione.

Risoluzione delle Controversie

In caso di controversie, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole. Si segnala che la piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) è stata dismessa dal 20 luglio 2025: l'Utente consumatore può quindi rivolgersi agli organismi ADR di risoluzione alternativa delle controversie iscritti negli elenchi nazionali (ad esempio le Camere di Commercio o gli organismi di mediazione accreditati presso il Ministero della Giustizia), oppure contattare i Centri Europei dei Consumatori (ECC-Net) per le controversie transfrontaliere. Il ricorso all'ADR è facoltativo e non pregiudica il diritto di adire l'autorità giudiziaria.

Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che non possa essere risolta in via amichevole, sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente consumatore, ai sensi dell'Art. 66-bis del Codice del Consumo. Per gli utenti non consumatori, sarà competente in via esclusiva il Foro di competenza della sede legale di Smart Grading.

Pubblicazione in Gallery e Social

L'Utente che renda pubblica una propria carta (Gallery, condivisione social o link pubblico) concede a Smart Grading una licenza non esclusiva, gratuita, mondiale e revocabile, limitata a immagini, voto, sottovoti e metadati della carta, per finalità di pubblicazione sulla piattaforma, condivisione tramite link e promozione del servizio. L'Utente può in ogni momento ripristinare la visibilità privata della carta dalle impostazioni di collezione; la revoca non si estende alle copie già condivise da terzi al di fuori della piattaforma. L'Utente garantisce di disporre dei diritti necessari sulle immagini caricate e manleva Smart Grading da pretese di terzi connesse alla pubblicazione.

Limiti d'Uso del Report: Esclusione della Valenza Peritale

L'Utente si impegna espressamente a **non** presentare il report Smart Grading, lo Slab, l'etichetta NFC o il report digitale come prova sulla provenienza, produzione o natura originale della carta, come perizia o come attestazione equivalente in annunci di vendita, aste, marketplace, perizie assicurative o qualunque contesto di trasferimento a terzi. Qualsiasi rappresentazione fuorviante del servizio è esclusiva responsabilità dell'Utente. Smart Grading si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account, oltre alle azioni legali del caso, in presenza di uso predatorio, fraudolento o ingannevole del report.

In particolare, in caso di rivendita, scambio, asta o qualsiasi trasferimento a terzi della carta, l'Utente si obbliga a: (a) **non** descrivere la carta come "autenticata", "certificata originale", "verificata", "garantita autentica" o con formule equivalenti per il solo fatto di essere stata gradata da Smart Grading; (b) indicare in modo chiaro nell'annuncio che il grading Smart Grading riguarda esclusivamente lo **stato di conservazione** e non l'autenticità o la provenienza della carta; (c) comunicare al potenziale acquirente l'eventuale presenza di un avviso di verifica in corso o della revoca del report digitale relativi a quella carta.

La violazione degli obblighi che precedono costituisce **grave inadempimento contrattuale** e legittima Smart Grading ad adottare le misure previste nella sezione

"Avviso di Verifica e Sospensione del Report Digitale", nonché a sospendere o chiudere l'account, fatta salva ogni azione a tutela della propria reputazione e dei terzi coinvolti.

Tutela dei Terzi e Collaborazione con Autorità e Marketplace

A tutela di chi entra in contatto con una carta associata a un report Smart Grading, il servizio può confermare a chiunque ne faccia richiesta esclusivamente lo **stato del report digitale** (attivo, in verifica, revocato) e i dati tecnici già pubblicati nel report stesso, senza comunicare dati personali dell'Utente, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679.

Smart Grading collabora, nei limiti di legge, con autorità competenti, marketplace, piattaforme di vendita e titolari di diritti di proprietà intellettuale che segnalino la circolazione di carte sospette, fornendo unicamente le informazioni necessarie e proporzionate alla verifica richiesta.

Smart Grading non assume alcuna responsabilità verso terzi per le dichiarazioni, le descrizioni o le rappresentazioni rese dal venditore in sede di trattativa o di annuncio, che restano di esclusiva responsabilità di quest'ultimo.

Effetti della Sospensione o Chiusura dell'Account

La sospensione o la chiusura dell'account, per qualunque causa, non comporta la cancellazione dei report già emessi, dei relativi dati tecnici, dello storico delle revisioni e delle verifiche svolte. Tali informazioni sono conservate nei termini e per le finalità indicati nella Privacy Policy, anche al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, proprio o di terzi, ai sensi dell'art. 17, par. 3, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679.

Restano in ogni caso di proprietà dell'Utente lo slab fisico e il chip NFC in esso integrato, che non vengono richiesti indietro né disabilitati fisicamente per effetto di provvedimenti sull'account.

Età Minima

Il servizio è riservato a soggetti maggiorenni (18+). Registrandosi alla piattaforma, l'Utente dichiara di avere almeno 18 anni. I minori tra 14 e 18 anni possono accedere esclusivamente con il consenso e sotto la responsabilità di un genitore o tutore legale, che assume ogni responsabilità per l'utilizzo del servizio e per le dichiarazioni di proprietà e provenienza rese.

Modifiche ai Termini

Smart Grading si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito. Per gli ordini in corso, si applicheranno i Termini vigenti al momento della conferma dell'ordine.

NOTA

I presenti Termini e Condizioni sono conformi al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), al Codice Civile italiano e al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Disciplinano il rapporto contrattuale tra Smart Grading e i Clienti per il servizio di valutazione dello stato di conservazione di carte collezionabili.

Ultimo aggiornamento: 20 ottobre 2026 — Versione 2026-10-20

Scarica il PDF versionato corrente 2026-10-20

Impronta SHA-256 della versione 2026-10-20

Archivio: versione 2026-10-18 (SHA-256)

Archivio: versione 2026-09-29 (SHA-256)

Archivio: versione 2026-09-14-r2 (SHA-256)

Archivio: versione 2026-09-14 (SHA-256)

Archivio: versione precedente 2026-09-13 (SHA-256)

Archivio: versione 2026-09-09 (SHA-256)

Archivio: versione 2026-05-28 (SHA-256)

smart-grading.eu — Tutti i diritti riservati a I7 s.r.l.s. — Sede legale: Corso Alessandro Tassoni 50, 10143 Torino (TO), Italia — P. IVA 13508020016 — Capitale sociale € 1.000,00 i.v. — REA TO-1368191