Termini e Condizioni di Servizio

Smart Grading

Versione **2026-05-28** — Ultimo aggiornamento: 28 Maggio 2026

Documento legale vincolante. La presente versione PDF è una rappresentazione fedele del contenuto pubblicato su smart-grading.eu/documenti/termini-e-condizioni alla data sopra indicata. Il valore di hash SHA-256 in calce identifica univocamente questa versione e ne attesta l'integrità.

Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni regolano l'accesso e l'utilizzo del sito web e dei servizi offerti da Smart Grading, servizio professionale di valutazione e certificazione di carte collezionabili. Utilizzando il sito e i servizi, l'utente accetta integralmente i presenti termini. Si prega di leggere attentamente questo documento prima di procedere con qualsiasi ordine.

Definizioni

• "Titolare" o "Smart Grading": Il soggetto che gestisce il sito web smart-grading.eu e fornisce i servizi di valutazione e certificazione di carte collezionabili.

• "Utente" o "Cliente": La persona fisica o giuridica che accede al sito web e/o utilizza i servizi offerti da Smart Grading.

• "Servizio di Grading": Il servizio di valutazione professionale e certificazione dello stato di conservazione delle carte collezionabili secondo la scala di valutazione adottata da Smart Grading.

• "Carte": Le carte collezionabili (trading card games, sportive, ecc.) inviate dall'Utente per la valutazione.

• "Certificazione": Il processo di incapsulamento della carta valutata in un holder protettivo con etichetta riportante il grado assegnato.

Oggetto del Servizio

Smart Grading offre un servizio professionale di valutazione e certificazione dello stato di conservazione di carte collezionabili. Il servizio comprende: l'analisi delle immagini fornite dal cliente, l'ispezione e valutazione secondo criteri standardizzati, l'assegnazione di un grado numerico relativo allo stato di conservazione, l'incapsulamento in holder protettivo (Slab) e la consegna al cliente.

La valutazione viene effettuata da personale qualificato seguendo criteri oggettivi che includono: centratura, angoli, bordi, superficie e condizioni generali della carta.

Accettazione dei Termini

L'invio di carte per la valutazione o l'utilizzo di qualsiasi servizio offerto da Smart Grading implica l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni. Se non si accettano questi Termini, si prega di non utilizzare i nostri servizi.

Procedura di Ordine

Per usufruire del servizio di grading, l'Utente deve:

• Registrarsi sul sito e creare un account personale.

• Compilare il modulo di ordine specificando le carte da valutare e il livello di servizio scelto.

• Effettuare il pagamento secondo le modalità indicate.

• Spedire le carte all'indirizzo fornito, seguendo le istruzioni di imballaggio.

L'ordine si considera confermato solo dopo la ricezione del pagamento e delle carte presso la nostra sede.

Prezzi e Pagamenti

I prezzi dei servizi sono indicati sul sito e possono variare in base al tipo di carta, al livello di servizio scelto e ai tempi di elaborazione richiesti. I prezzi sono espressi in Euro e includono IVA ove applicabile.

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine tramite i metodi di pagamento accettati (carta di credito, PayPal, bonifico bancario). Le spese di spedizione per la restituzione delle carte sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione.

Spedizione e Imballaggio

L'Utente è responsabile dell'imballaggio adeguato delle carte per la spedizione. Smart Grading non è responsabile per danni derivanti da imballaggio inadeguato. Si consiglia di utilizzare:

• Bustine protettive (sleeves) e toploader per ogni carta.

• Imbottitura adeguata per evitare movimenti durante il trasporto.

• Spedizione tracciabile e assicurata per il valore dichiarato.

Smart Grading declina ogni responsabilità per smarrimenti o danni durante il trasporto verso la nostra sede. Si consiglia vivamente di assicurare la spedizione.

Tempi di Elaborazione

I tempi di elaborazione variano in base al livello di servizio scelto. I tempi indicati sul sito sono stimati e decorrono dalla data di ricezione delle carte. Smart Grading si impegna a rispettare i tempi indicati, ma non può essere ritenuta responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore o elevato volume di ordini.

Valutazione e Grading

La valutazione delle carte viene effettuata secondo criteri oggettivi e standardizzati. Il grado assegnato rappresenta l'opinione professionale di Smart Grading al momento della valutazione ed è insindacabile.

L'Utente accetta che il grado assegnato potrebbe differire dalle proprie aspettative. Non sono previsti rimborsi o riduzioni di prezzo in caso di grado inferiore a quello atteso dal Cliente.

Smart Grading si riserva il diritto di rifiutare la valutazione di carte contraffatte, danneggiate in modo irreparabile o non conformi ai criteri di accettazione, procedendo comunque all'addebito delle spese di gestione.

Obblighi e Dichiarazioni dell'Utente

Inviando una carta in valutazione, l'Utente dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità di: (a) essere proprietario legittimo della carta oggetto di valutazione; (b) aver verificato autonomamente l'autenticità e l'originalità della carta prima dell'invio; (c) fornire immagini accurate, non alterate né manipolate; (d) non utilizzare il servizio per scopi fraudolenti, di riciclaggio o di immissione sul mercato di carte contraffatte; (e) rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

L'Utente manleva e tiene indenne Smart Grading da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento o azione legale promossa da terzi (inclusi acquirenti, marketplace, periti o autorità) derivante o connessa alla circolazione, vendita, scambio, asta o stima della carta successivi all'erogazione del servizio.

Manleva sull'Autenticità della Carta

Non garantiamo l'autenticità della carta, di cui noi rilasciamo report di valutazione solo sullo stato di conservazione di quest'ultima, in quanto la verifica avviene in remoto e non avendo la carta fisicamente, non possiamo stabilirne la veridicità.

Smart Grading si esenta espressamente da qualsiasi responsabilità per la vendita, lo scambio o la circolazione di carte non originali o contraffatte che siano state graduate tramite il proprio servizio. Il report emesso da Smart Grading attesta unicamente lo stato di conservazione rilevato dalle immagini fornite dall'utente e non costituisce in alcun modo perizia professionale, stima assicurativa o garanzia di autenticità della carta. Ogni transazione successiva al grading resta di esclusiva responsabilità del Cliente, che solleva Smart Grading da qualunque pretesa, richiesta di risarcimento o azione legale promossa da terzi acquirenti.

Natura del Servizio AI e Margine di Errore

La valutazione è prodotta da sistemi di intelligenza artificiale soggetti a margine di errore intrinseco. Eventuali revisioni manuali eseguite dallo staff hanno finalità di controllo qualità e non costituiscono perizia professionale di terza parte ai sensi di legge. I risultati possono variare in base alla qualità delle immagini, all'illuminazione, alla risoluzione e ad altri fattori non controllabili dal sistema. Smart Grading non garantisce l'accuratezza assoluta delle valutazioni e non si assume responsabilità per decisioni commerciali, di investimento, di rivendita o di stima basate sui propri report.

Limitazioni di Responsabilità

Smart Grading adotta ogni ragionevole precauzione nell'erogazione del servizio. Tuttavia la responsabilità complessiva massima di Smart Grading nei confronti dell'Utente, per qualsiasi titolo o causa, è in ogni caso limitata all'importo effettivamente pagato dall'Utente per il servizio negli ultimi 12 mesi, con un massimale assoluto di € 500.

Smart Grading non è responsabile per:

• Perdite economiche derivanti da valutazioni di grading o dalla rivendita di carte graduate.

• Uso del report in contesti di compravendita, asta o stima assicurativa.

• Danni preesistenti non visibili dalle immagini fornite.

• Variazioni del valore di mercato delle carte.

• Danni derivanti da cause di forza maggiore.

• Danni indiretti, consequenziali o di immagine.

Diritto di Recesso

In conformità al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), l'Utente consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conferma dell'ordine, prima della spedizione delle carte. Una volta che le carte sono state ricevute da Smart Grading e il processo di valutazione è iniziato, il diritto di recesso decade in quanto il servizio è stato avviato su espressa richiesta del Cliente.

Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito Smart Grading, inclusi ma non limitati a testi, immagini, grafica, loghi, codice sorgente e metodologie di valutazione, sono di proprietà esclusiva del Titolare e sono protetti dalle leggi italiane e internazionali in materia di proprietà intellettuale.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato dei contenuti senza il previo consenso scritto del Titolare.

Riservatezza e Privacy

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla nostra Privacy Policy, disponibile sul sito, redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Reclami e Assistenza

Per qualsiasi reclamo o richiesta di assistenza, l'Utente può contattare il servizio clienti all'indirizzo email info@smart-grading.eu. I reclami saranno gestiti entro 30 giorni dalla ricezione.

Risoluzione delle Controversie

In caso di controversie, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole. L'Utente consumatore può inoltre ricorrere alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) dell'Unione Europea disponibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr (https://ec.europa.eu/consumers/odr)

Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che non possa essere risolta in via amichevole, sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente consumatore, ai sensi dell'Art. 66-bis del Codice del Consumo. Per gli utenti non consumatori, sarà competente in via esclusiva il Foro di competenza della sede legale di Smart Grading.

Pubblicazione in Gallery, Feed e Social

L'Utente che renda pubblica una propria carta (Gallery, Feed, condivisione social o link pubblico) concede a Smart Grading una licenza non esclusiva, gratuita, mondiale e revocabile, limitata a immagini, voto, sottovoti e metadati della carta, per finalità di pubblicazione sulla piattaforma, condivisione tramite link e promozione del servizio. L'Utente può in ogni momento ripristinare la visibilità privata della carta dalle impostazioni di collezione; la revoca non si estende alle copie già condivise da terzi al di fuori della piattaforma. L'Utente garantisce di disporre dei diritti necessari sulle immagini caricate e manleva Smart Grading da pretese di terzi connesse alla pubblicazione.

Divieto di Uso del Report come Prova di Autenticità

L'Utente si impegna espressamente a non presentare il report Smart Grading, lo Slab, l'etichetta NFC o il certificato digitale come "prova di autenticità", "perizia", "certificazione di originalità" o equivalenti in annunci di vendita, aste, marketplace, perizie assicurative o qualunque contesto di trasferimento a terzi. Qualsiasi rappresentazione fuorviante del servizio è esclusiva responsabilità dell'Utente. Smart Grading si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account, oltre alle azioni legali del caso, in presenza di uso predatorio, fraudolento o ingannevole del report.

Età Minima

Il servizio è riservato a soggetti maggiorenni (18+). Registrandosi alla piattaforma, l'Utente dichiara di avere almeno 18 anni. I minori tra 14 e 18 anni possono accedere esclusivamente con il consenso e sotto

la responsabilità di un genitore o tutore legale, che assume ogni responsabilità per l'utilizzo del servizio e per le dichiarazioni di proprietà e autenticità rese.

Modifiche ai Termini

Smart Grading si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito. Per gli ordini in corso, si applicheranno i Termini vigenti al momento della conferma dell'ordine.

— Fine del documento —

Versione: **2026-05-28**

SHA-256 del contenuto canonico:

`2fe48d5b66a8c5f748f01597019de191be89155d3c60dd4f67056d8bf30b9dcb`