Smart Grading

Privacy Policy

La presente Informativa sulla Privacy è redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation - GDPR). Il Titolare del trattamento dei dati è Smart Grading, gestore del sito web www.smart-grading.eu e fornitore del servizio di valutazione dello stato di conservazione di carte collezionabili.

www.smart-grading.eu

info@smart-grading.eu

Dati Personali Raccolti

Smart Grading raccoglie e tratta con la massima attenzione e in conformità alle normative vigenti le seguenti informazioni personali e dati di utilizzo. Questi dati ci consentono di fornire il servizio di grading, gestire gli ordini e migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi. Nello specifico, le informazioni raccolte includono:

Dati forniti volontariamente dall'utente:
Nome e cognome
Codice fiscale (per fatturazione)
Indirizzo di spedizione e fatturazione
Numero di telefono
Indirizzo email
Dati di pagamento (elaborati tramite provider terzi sicuri)
Immagini, video e dettagli delle carte caricati per la valutazione da remoto

Dati di navigazione raccolti automaticamente:
Indirizzo IP
Posizione geografica approssimativa
Pagine visitate
Durata della visita
Tipo di browser e dispositivo
Altre statistiche di navigazione

Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

Esecuzione del Servizio: Elaborazione degli ordini di grading da remoto, gestione delle spedizioni degli slab e degli accessori all'utente, comunicazioni relative allo stato degli ordini e rilascio dei report di valutazione.
Obblighi Contrattuali: Adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di servizio stipulato con l'utente.
Obblighi di Legge: Adempimento di obblighi fiscali, contabili e normativi previsti dalla legge italiana ed europea.
Comunicazioni: Risposta alle richieste degli utenti tramite il modulo di contatto o altri canali di comunicazione.
Email di servizio: Invio delle sole email necessarie al servizio: verifica della registrazione, conferma della registrazione, recupero della password, avviso di

spedizione del pacco e risposta automatica dell'assistenza, in esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR); conferma di ricevimento del recesso, in adempimento di un obbligo di legge (Art. 6.1.c GDPR).
Analisi Statistica: Raccolta di dati di navigazione per analizzare l'utilizzo del sito e migliorare i nostri servizi tramite strumenti di analytics, solo se l'Utente accetta la categoria «Statistiche» nel banner dei cookie.
Marketing: Misura delle campagne pubblicitarie di Smart Grading su Facebook e Instagram tramite il Meta Pixel e, per gli acquisti, tramite l'API Conversioni di Meta inviata dal nostro server, solo se l'Utente accetta la categoria «Marketing» nel banner dei cookie.
Prova legale dell'accettazione: Conservazione del log di accettazione dei Termini e delle dichiarazioni di proprietà e provenienza rese in fase di checkout, con timestamp, versione del documento, user agent e identificativo utente, al fine di costituire prova legale dell'avvenuto consenso (Art. 7 GDPR).
Le basi giuridiche per il trattamento sono: l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6.1.b GDPR), l'adempimento di obblighi legali (Art. 6.1.c GDPR), il legittimo interesse del Titolare per prevenzione frodi e miglioramento del servizio (Art. 6.1.f GDPR) e il consenso dell'interessato (Art. 6.1.a GDPR) per le statistiche e il marketing tramite cookie e per l'API Conversioni di Meta. Il consenso si revoca in qualsiasi momento dal link «Preferenze cookie».

Trattamento di Immagini e Video delle Carte

Il servizio richiede il caricamento di immagini ad alta risoluzione e video della carta (incluse riprese di integrità e attivazione NFC). Le immagini vengono trattate esclusivamente per: analisi AI dello stato di conservazione, eventuale revisione manuale dello staff e generazione del report digitale. I video non vengono inviati ad alcun sistema di intelligenza artificiale, né interi né come fotogrammi: il video grading è obbligatorio per salvare la carta e documenta la ripresa continua della carta dal fronte al retro; oltre all'Utente, i video possono essere consultati solo dallo staff, per la revisione della carta, la verifica delle prove dello slab e la prevenzione di frodi sull'attivazione NFC. I video non vengono pubblicati: non compaiono nella pagina

pubblica della carta né nel certificato. Le immagini e i video **non** contengono dati biometrici dell'Utente e **non** vengono usati per identificazione biometrica; ove un video di integrità dovesse contenere incidentalmente parti del volto o delle mani dell'Utente, tali contenuti non sono soggetti ad analisi biometrica e sono trattati con misure di sicurezza rafforzate.

Volti e persone. Le foto devono inquadrare solo la carta: niente volti, persone o dati personali (documenti, indirizzi, schermi). Le foto vengono inviate ai fornitori di intelligenza artificiale indicati più sotto per l'analisi dello stato di conservazione: se nell'inquadratura compaiono volti o dati personali, arrivano anche a loro. Nel video grading si vedono le mani dell'Utente: va evitato di inquadrare volti, tatuaggi e anelli riconoscibili. Il video non viene inviato ai fornitori di intelligenza artificiale e non viene pubblicato. Prima di caricare le foto di ogni carta nuova l'Utente conferma di aver letto questo avviso; la conferma viene registrata per ciascuna carta, con data, ora, versione del testo, indirizzo IP e user agent.

Le immagini e i video vengono conservati in storage cifrato per tutta la durata dell'account e per il periodo necessario alla consultabilità del report e dello slab fisico, anche al fine di consentire controlli successivi di integrità del collegamento NFC. Caricando i contenuti, l'Utente concede a Smart Grading una licenza non esclusiva, gratuita, mondiale e revocabile, limitata alle finalità del servizio; nel caso in cui l'Utente renda la carta pubblica (Gallery/condivisione), tale licenza si estende alla pubblicazione delle immagini sulla piattaforma e tramite link condivisi, secondo quanto previsto dai Termini di Servizio.

Intelligenza Artificiale, Processo Decisionale e Revisione Umana

La valutazione dello stato di conservazione è generata da sistemi di intelligenza artificiale. In conformità agli obblighi di trasparenza del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), l'origine automatica del risultato è indicata in modo chiaro all'interno del report. La logica utilizzata consiste nell'analisi delle immagini per stimare quattro

parametri qualitativi (angoli, bordi, superficie e centratura) e nella loro combinazione secondo la scala di valutazione pubblicata da Smart Grading.

Il trattamento non produce decisioni con effetti giuridici o similmente significativi sulla persona ai sensi dell'Art. 22 GDPR: l'oggetto della valutazione è un bene da collezione, non l'interessato. In ogni caso l'Utente può richiedere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare l'esito attraverso la funzione di richiesta di revisione presente nell'area riservata o scrivendo a info@smart-grading.eu.

Fornitori del servizio di analisi. Per l'analisi dello stato di conservazione le foto della carta (fronte, retro e dettagli degli angoli) sono inviate a **Google** (servizio Gemini API). Solo in caso di guasto o indisponibilità di Gemini, le stesse foto sono inviate a **OpenAI** (OpenAI API), fornitore di riserva. I fornitori ricevono le foto per restituire l'analisi e trattano i dati come responsabili del trattamento per conto di Smart Grading. **Google**: Gemini API con chiave a pagamento, secondo i termini della Gemini API e il relativo accordo sul trattamento dei dati; con i servizi a pagamento Google non usa le richieste per migliorare i propri prodotti. **OpenAI**: OpenAI API, con OpenAI Ireland Limited come contraente per l'Europa; per impostazione predefinita i dati inviati tramite l'API non sono usati per l'addestramento dei modelli e sono conservati al massimo 30 giorni per il controllo degli abusi. I fornitori hanno sede negli Stati Uniti: il trasferimento avviene sulla base delle **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione europea (Art. 46 GDPR) e dell'EU-US Data Privacy Framework dove il fornitore vi aderisce.

Correzioni dello staff. Per migliorare l'analisi, a **Google** (Gemini API, alle stesse condizioni indicate sopra) vanno solo le correzioni di voto e di sottovoto fatte dallo staff e i testi scritti dallo staff su quelle correzioni, per etichettarli e riassumerli in regole da proporre allo staff. Non c'è un fornitore di riserva: se Gemini non risponde, l'elaborazione si ripete più tardi. I messaggi di assistenza, i messaggi su Telegram e sui social e le richieste di revisione dei clienti non vengono inviati ad alcun sistema di intelligenza artificiale.

Immagini, valutazioni e correzioni dello staff possono essere utilizzate, in ambiente interno e protetto, per la calibrazione e il miglioramento dei modelli di valutazione, sulla base del legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR). Tali contenuti non vengono ceduti a terzi per finalità di addestramento commerciale. L'Utente può opporsi a questo specifico utilizzo scrivendo al Titolare, senza pregiudizio per l'erogazione del servizio.

Età Minima

Il servizio è riservato a soggetti di almeno 18 anni. I minori tra 14 e 18 anni possono accedere esclusivamente con il consenso di un genitore o tutore legale (Art. 8 GDPR e Art. 2-quinquies D.Lgs. 196/2003 come modificato).

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti elettronici e manuali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi, in conformità all'Art. 32 del GDPR.

Conservazione dei Dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono raccolti, secondo questa tabella:

Dati	Per quanto tempo
Account (email, profilo)	Finché l'Utente non chiede la cancellazione dell'account, dall'area riservata. Nessuna cancellazione automatica per inattività.
Carte, foto e video	Per tutta la durata dell'account. Alla cancellazione dell'account le carte non validate e i loro file vengono cancellati subito; le carte validate (chip attivo o prove dello slab approvate) restano con il loro report, collegate solo a un identificativo interno che non rimanda più ad alcun account, perché il certificato accompagna la carta fisica.
Ordini e dati di fatturazione	10 anni (Art. 2220 c.c.), anche dopo la cancellazione dell'account.
Registro delle operazioni (chi ha fatto cosa e quando)	10 anni, come gli ordini.

Dati	Per quanto tempo
Consensi e prese d'atto (termini, privacy, avviso sulle foto)	Non modificabili, come prova del consenso: 10 anni, come gli ordini, anche dopo la cancellazione dell'account.
Richieste di recesso e di rimborso	10 anni, come gli ordini, anche dopo la cancellazione dell'account.
Bozze di carte mai salvate in collezione, con le loro foto	24 ore, poi cancellate automaticamente.
Tentativi di accesso (protezione da accessi ripetuti)	30 giorni dall'ultimo tentativo, poi cancellati automaticamente; un blocco ancora attivo resta fino alla sua scadenza.
Contatori contro le richieste ripetute (Upstash: IP, identificativo dell'account, email)	60 secondi, poi scadono automaticamente.
Copie di sicurezza del database	Fino a 30 giorni.
Copie di sicurezza dei file delle carte (foto e video)	Finché il file è sul sito; dopo la cancellazione dal sito, 30 giorni a partire dalla copia notturna successiva, poi tolto anche dalla copia.
Dati di navigazione (Google Analytics, solo con consenso)	Dati nella proprietà Google Analytics: 14 mesi. Cookie _ga sul dispositivo: fino a 2 anni.

Quando un dato viene cancellato secondo questa tabella, nelle copie di sicurezza resta fino a 30 giorni in più: le copie del database vengono cancellate dopo 30 giorni; un file delle carte cancellato dal sito viene tolto dalla copia 30 giorni dopo la copia notturna successiva alla cancellazione.

Condivisione dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

Corrieri e Servizi di Spedizione: Esclusivamente per la spedizione all'utente degli slab e degli accessori richiesti. Le carte non vengono mai spedite a Smart Grading: la valutazione avviene da remoto sulle immagini e sui video caricati.
Provider di Pagamento: Per l'elaborazione sicura dei pagamenti (Stripe), con i metodi indicati al momento del pagamento. I dati di pagamento sono gestiti direttamente dai provider in conformità ai loro standard di sicurezza PCI-DSS. Stripe invia direttamente al cliente la ricevuta del pagamento e quella del rimborso.
Servizi di Analytics: Per l'analisi del traffico web (Google Analytics), solo con il consenso alla categoria «Statistiche». Per ulteriori dettagli, consultare la Privacy Policy di Google.
Fornitori di intelligenza artificiale: Google (Gemini API) per l'analisi dello stato di conservazione delle foto delle carte e, solo in caso di guasto, OpenAI (OpenAI API) come fornitore di riserva. A Gemini, senza fornitore di riserva, vanno anche le correzioni di voto e di sottovoto fatte dallo staff e i testi dello staff su quelle correzioni; vedi la sezione «Intelligenza Artificiale, Processo Decisionale e Revisione Umana».
Supabase: Fornitore del database e dello spazio dei file del servizio (account, carte, foto e video, ordini, consensi). Il progetto si trova nella regione eu-central-2, a Zurigo, in Svizzera.
Netlify: Fornitore dell'hosting del sito e del server su cui girano le funzioni del servizio; riceve tutte le richieste fatte al sito e i dati che vi passano. Dal 19 ottobre 2026 le funzioni del server sono eseguite a Francoforte, in Germania (regione eu-central-1).
Resend: Invio delle email del servizio: riceve l'indirizzo email del destinatario e il testo del messaggio.
Upstash: Freno alle richieste ripetute su acquisti, richieste di assistenza e link pubblici delle foto. Riceve, in chiaro, l'indirizzo IP, l'identificativo dell'account per gli acquisti e, per la risposta automatica dell'assistenza, l'indirizzo email del destinatario; ogni voce scade dopo 60 secondi. Database su AWS in Irlanda (regione eu-west-1).
Livegram: Servizio che gestisce il nostro bot di assistenza su Telegram: riceve i messaggi che i clienti inviano al bot (testo, eventuali file, nome utente e nome visualizzato) e li inoltra al gruppo dello staff su Telegram; lo staff risponde da Telegram.
Telegram: Canale dei messaggi tra clienti e staff. Nessun messaggio va a un sistema di intelligenza artificiale. Il sito conta i messaggi che arrivano nel gruppo dello staff per avvisare lo staff, con il nome del cliente e il numero dei messaggi, senza salvarne il testo né i file.
Cloudflare (servizio R2): Per le copie di sicurezza: ogni notte una copia del database (compresi i dati degli account) e dei file delle carte (foto e video) viene

salvata in due spazi privati di Cloudflare R2 con giurisdizione Unione europea, dove i dati sono conservati. Le copie del database restano 30 giorni; un file cancellato dal sito viene tolto dalla copia 30 giorni dopo la copia notturna successiva alla cancellazione.
Meta Platforms Ireland Ltd: Solo con il consenso alla categoria «Marketing»: dati del Meta Pixel raccolti dal browser durante la navigazione e, per gli acquisti, l'evento di acquisto inviato dal nostro server tramite l'API Conversioni di Meta, con soli questi dati: importo, valuta, identificativo dell'evento, email cifrata (SHA-256), indirizzo IP e user agent. Meta può trasferire i dati negli Stati Uniti sulla base delle Clausole Contrattuali Standard e del Data Privacy Framework UE-USA. Informativa del fornitore: facebook.com/privacy/policy.
Consulenti e Professionisti: Per adempimenti contabili, fiscali e legali, nei limiti strettamente necessari.
Autorità Competenti: Quando richiesto dalla legge o per tutelare i diritti del Titolare.
Alcuni destinatari (Google, OpenAI, Meta, Netlify, Resend, Supabase, Upstash, Cloudflare) hanno sede negli Stati Uniti o possono trattare i dati negli Stati Uniti, anche quando i dati sono conservati in Europa; Telegram ha sede fuori dall'Unione europea e Livegram, che gestisce il bot su Telegram, può trattare i dati fuori dall'Unione europea. I dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea senza adeguate garanzie ai sensi degli Artt. 44-49 del GDPR: per questi trasferimenti, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea (Art. 46 GDPR). Il database e i file sono conservati da Supabase in Svizzera, paese per cui la Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza (Art. 45 GDPR). Le funzioni del server su Netlify girano a Francoforte, i contatori di Upstash sono in Irlanda e le copie di sicurezza su Cloudflare R2 sono conservate nell'Unione europea.

Diritti dell'Interessato

In conformità agli Artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali e ottenere informazioni relative al trattamento (Art. 15).
- Rettificare i dati inesatti o incompleti (Art. 16).
- Cancellare i propri dati personali - diritto all'oblio - nei casi previsti (Art. 17).
- Limitare il trattamento dei dati nei casi previsti (Art. 18).

- Ricevere i dati in formato strutturato e portarli ad altro titolare - portabilità dei dati (Art. 20).
- Opporsi al trattamento dei propri dati personali (Art. 21).
- Non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (Art. 22).
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

** Per esercitare tali diritti, l'utente può contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email: info@smart-grading.eu*

Cookie Policy

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento e, solo con il consenso dell'Utente, cookie statistici (Google Analytics) e di marketing (Meta Pixel), in due categorie separate. Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati e su come gestirli, l'utente può consultare la Cookie Policy o le impostazioni del proprio browser.

Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, incluse: crittografia dei dati in transito (SSL/TLS), controlli di accesso, backup regolari, e procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza in conformità all'Art. 33 del GDPR.

Modifiche alla Presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Le modifiche avranno effetto immediato dalla data di pubblicazione sul sito. L'Utente è invitato a consultare regolarmente questa sezione per rimanere aggiornato su eventuali cambiamenti. In caso di modifiche sostanziali, ne daremo comunicazione agli utenti registrati tramite email.

Contatti del Titolare

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Privacy Policy o per esercitare i propri diritti, l'utente può contattare Smart Grading ai seguenti recapiti:

Titolare del trattamento: I7 s.r.l.s.
Sede legale: Corso Alessandro Tassoni 50, 10143 Torino (TO), Italia
P. IVA: 13508020016 — **Capitale sociale:** € 1.000,00 i.v. — **REA:** TO-1368191
Email: info@smart-grading.eu
Sito web: www.smart-grading.eu

NOTA

Questa Informativa sulla Privacy è conforme al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018. Il documento disciplina il trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio di valutazione dello stato di conservazione di carte collezionabili offerto da Smart Grading.

Ultimo aggiornamento: 21 Ottobre 2026 — Versione 2026-10-21

Scarica il PDF versionato corrente 2026-10-21
Impronta SHA-256 della versione 2026-10-21
Archivio: versione 2026-10-20 (SHA-256)

Smart Grading

smart-grading.eu — Tutti i diritti riservati a I7 s.r.l.s. — Sede legale: Corso Alessandro Tassoni 50, 10143 Torino (TO), Italia — P. IVA 13508020016 — Capitale sociale € 1.000,00 i.v. — REA TO-1368191